

**План мероприятий (дорожная карта) по проблеме  
«Конфликтные ситуации в муниципальных образовательных организациях»**

№	Мероприятие	Результат выполнения	Показатель выполнения	Дата начала работ	Дата завершения работ	Ответственный исполнитель
<b>1. Взаимодействие с подведомственными организациями, в том числе осуществление контроля за их деятельностью</b>						
1.1.	Информирование участников образовательного процесса, освещение на сайте МОО ключевых событий в рамках деятельности учреждения	Ссылки на публикации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»	Информация размещена	19.11.2021	31.12.2022	Заведующий
1.2.	Освещение в средствах массовой информации, на сайте МОО мероприятий, проводимых в рамках международных, всероссийских, республиканских мероприятий	Ссылки на публикации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»	Информация размещена	19.11.2021	31.12.2022	Заведующий

1.3.	Проведение разъяснительной работы с участниками образовательного процесса в ходе личного приема граждан	Проведена разъяснительная работа с участниками образовательного процесса до момента подачи жалобы	Проведена разъяснительная работа с участниками образовательного процесса до момента подачи жалобы	19.11.2021	31.12.2022	Заведующий
1.4.	Освещение в средствах массовой информации, на сайте МОО информации о работе консультационного центра, службах психологической помощи, медиации, работе горячих линий психологической помощи	Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Информация размещена	19.11.2021	31.12.2022	Старший воспитатель

## **2. Профилактика и решение конфликтных ситуаций в муниципальных образовательных организациях**

2.1.	Проведение внутренних обучающих мероприятий по вопросам соблюдения этики и культуры	Скан- копия письма	Мероприятия с участниками образовательного процесса проведены	19.11.2021	31.12.2022	Заведующий Старший воспитатель
------	---	--------------------	---	------------	------------	-----------------------------------

	поведения в ОО					
2.2.	Вынесение на рассмотрение педагогического совета результатов мониторинга соблюдения работниками норм этики и культуры поведения	Проведен мониторинг соблюдения норм этики и культуры поведения педагогическими работниками	Мероприятия проведены	19.11.2021	31.12.2022	Старший воспитатель
2.3.	Повышение квалификации административно-управленческого персонала по вопросам соблюдения трудового законодательства	Скан-копия письма о проведенных мероприятия	Мероприятия проведены	19.11.2021	31.12.2022	Заведующий

2.4.	<p>Участие в обучающих мероприятиях (семинарах, вебинарах) на темы: «Этика педагогического общения», «Работа с групповыми конфликтами и профилактика конфликтного поведения», «Конфликты и способы их решения», «Конфликтные ситуации в работе педагога с родителями» и др. на базе Государственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Коми республиканский институт развития образования» (очно / заочно с использованием дистанционных образовательных технологий)</p>	<p>Участие не менее 2 человек от каждой муниципальной образовательной организации</p>	<p>Участие не менее 2 человек от каждой муниципальной образовательной организации</p>	19.11.2021	31.12.2022	<p>Управление образования, заведующий</p>
------	---	---	---	------------	------------	---

2.5.	Проведение мероприятий по вопросам решения конфликтных ситуаций, возникающих между педагогами и обучающимися, родителями (законными представителями) в ОО способом медиации с участием представителей служб медиации, психологов образовательных учреждений, иных организаций	Постоянно, по мере необходимости Скан- копия письма о проведении мероприятий	Мероприятия проведены	19.11.2021	31.12.2022	Заведующий Старший воспитатель
2.6.	Проведение разъяснительной работы с педагогами, с обучающимися, с родителями (законными представителями) обучающихся	родительские собрания, педагогические советы	Мероприятия проведены	19.11.2021	31.12.2022	Заведующий
<b>3. Проведение совещаний с руководителями муниципальных образовательных организаций</b>						

3.1.	Проведение совещаний по вопросам организации работы ОО по направлениям деятельности	Согласно плану работы Управления образования	Совещания проведены	19.11.2021	31.12.2022	Управление образования
------	---	--	---------------------	------------	------------	------------------------

#### 4. Проведение мониторинга исполненных мероприятий

4.1.	Мониторинг достаточности проведенных мероприятий, а также количества обращений граждан по данной проблеме	Мониторинг проведен и скорректирован план мероприятий (при необходимости)	Мониторинг проведен	Один раз в полгода	31.12.2022	Заведующий
------	---	---	---------------------	--------------------	------------	------------

**Отчет о проведенной работе по профилактике и решению конфликтных ситуаций в образовательных организациях**

Наименование мероприятия	Ссылка на выполнение мероприятия	Реквизиты документа о проведенных или запланированных мероприятиях	Ссылка на документ о проведенной работе